

## ARAÇ TAKİP SİSTEMİ SATIŞ VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1 TARAFLAR

İş bu sözleşme Çamlık Mahallesi Şenol Güneş Bulvarı Bulvar İşmerkezi No.:38/9 Ümraniye İstanbul adresinde yerleşik Turuncu Güvenlik Bilişim Takip Teknolojileri Ltd. Şti. (sözleşmede kısaca TURUNCU olarak anılacaktır) ile diğer tarafta sözleşme konusu hizmetten yararlanan ve aşağıda imzası bulunan (sözleşmede kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasında aşağıda belirtilen koşullar dahilinde işbu sözleşme imzalanmıştır.

### 2 SÖZLEŞMENİN KONUSU VE İÇERİĞİ

İşbu sözleşme; MÜŞTERİ' nin TURUNCU' dan satın aldığı ekipmanların araç takip sistemi kapsamında, sözleşmenin öngördüğü süre içerisinde yetkili serviste hazır ettiği ayırt edici özellik ve niteliklerini bildirdiği aracı veya araçlarına montajına, hizmet sözleşmesi kapsamında araç takip sisteminin kullanımına ve bedellerin ödenmesi esaslarına ilişkin, tarafların hak ve yükümlülüklerinden oluşmaktadır.

### 3 MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

**3.1** MÜŞTERİ, şirket veya bir ticari işletme ise, ticaret sicil kaydı şirket yetkili kişilerini gösteren imza sirküleri, vergi levhası ve ruhsat fotokopilerini,

**3.2.** MÜŞTERİ gerçek kişi ise; Nüfus cüzdan ve ruhsat fotokopisini, MÜŞTERİ vekili aracılığıyla başvurursa; yukarıda verilmesi gerekli tüm evrakların yanı sıra, noter tarafından düzenlenen vekaletnameyi, TURUNCU' ya teslim edecektir. Bu evrakların TURUNCU' ya teslimini müteakip, sözleşme tarafların imzalaması ile yürürlüğe girecektir.

**3.3** MÜŞTERİ, TURUNCU Teknik Servisi'nin montaj, bakım ve onarım hizmetlerini sağlıklı ve hızlı verebilmesini sağlayacak, tüm kolaylıkları gösterecektir. Müşteri, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren, sistemin montajı için, aracı/araçları en geç 1 (bir) ay içinde TURUNCU'nun belirleyeceği noktalarda hazır etmelidir. Aksi halde; TURUNCU' in işbu Sözleşme'yi ihbarsız ve tazminatsız derhal fesih hakkı saklıdır.

**3.4** MÜŞTERİ, satın aldığı araç takip sistemlerine, TURUNCU'nun Teknik Servisi dışında müdahale ettirmemekle ve sistemin üzerinde yer alan 'garanti mührünün, çıkarılmasını, yırtılmasını, zedelenmesi veya başka nedenlerle okunamaz hale gelmesini önlemekle yükümlüdür. Aksi halde TURUNCU garantisi geçersiz olur.

**3.5** MÜŞTERİ, TURUNCU tarafından MÜŞTERİ'nin aracına eksiksiz olarak ve çalışabilir vaziyette monte edilen her türlü sistem ve ekipmanın sağlıklı çalışma ortamını korumakla yükümlüdür.

**3.6** GSM hattı müşteri tarafından sağlanmışsa, hat arızası ve ya hattın borç nedeniyle kapanması durumunda meydana gelebilecek aksamadan MÜŞTERİ sorumludur.

**3.7** MÜŞTERİ, satın aldığı ürünlerin, TURUNCU'nun bilgisi ve onayı dışında, MÜŞTERİ veya 3. şahıslar tarafından sökülmesi, tahribata maruz kalması, işlevlerinin engellenmesi, başka bir araca taşınması, yazılıma müdahale edilmesi, harici kişi ve kuruluşlarla onarılmaya çalışılması durumunda oluşabilecek tüm sorunlar ile doğmuş ve doğacak tüm masraflardan sorumludur. Sistemin ve cihazın başka bir araca naklinde, tamirinde tek yetkili TURUNCU'dur.

**3.8** Müşteri tarafından satın alınan iş bu sözleşme konusu cihazın/cihazların her türlü sigorta bedelleri ve masrafları MÜŞTERİ tarafından ödenecektir.

**3.9** MÜŞTERİ, araç takip sistemi ile ilgili, TURUNCU tarafından verilen parola ve şifre bilgileri müşteri tarafından bildirilen yetkili kişiye iletilecektir. MÜŞTERİ' ye bildirilen Kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenlik, denetim ve kontrolünden MÜŞTERİ bizzat sorumludur. Aksi takdirde oluşan/oluşabilecek zararların tazmininden müşteri sorumludur.

**3.10** MÜŞTERİ, aktif olarak kullanmakta olduğu tebligat adresini e- posta adresini ve telefon numarasını TURUNCU' ya vermek zorundadır. İletişim bilgilerinde değişiklik söz konusu olduğu takdirde en geç iki gün içinde TURUNCU' ya bildirecektir.

**3.11** TURUNCU sisteminde kayıtlı olan, Müşterinin tebligat adresine e-posta adresine ve telefona yapılacak her türlü bildirim müşteriye yapılmış sayılır.

**3.12** MÜŞTERİ 'de nevi, unvan, soyadı değişikliği, birleşme devralma gibi durumları söz konusu olursa, bu değişiklikleri ekleriyle birlikte en geç 10 (on) gün içerisinde TURUNCU' ya bildirmek zorundadır.

**3.13** MÜŞTERİ sözleşmede belirlenen hizmeti TURUNCU' nun bilgisi ve onayı dışında devredemez. Cihazların TURUNCU'nun bilgisi ve onayı dışında devredilmesi halinde iş bu sözleşmeden kaynaklı hizmetin sona ermesi nedeniyle oluşacak zararlardan MÜŞTERİ sorumludur ve MÜŞTERİ'nin dava hakkı bulunmamaktadır.

**3.14** Müşteri hiçbir şekilde bu cihazı, eklentileri ve hizmeti gerçekleştirilen diğer donanımları kopyalayamaz, çoğaltamaz, başka bir amaç için kullanamaz. Aksi takdirde, oluşan ve oluşabilecek zarardan müşteri sorumludur.

**3.15** MÜŞTERİ, bilgi formunda hizmet almak istediği ve plakası verilen araç/araçları dışında ek aracını/araçlarını da bu hizmetten yararlandırmak ister ise, iş bu sözleşme şartlarını aynen kabul ederler.

**3.16** MÜŞTERİ' nin aracının pert olması ve pert raporunun TURUNCU'ya gönderilmesi durumunda, cihaz sağlam ve MÜŞTERİ talep ederse, işbu sözleşmesinin ifası maksadıyla, montaj ücreti Müşteri tarafından ödenerek pert

olan araca takılı sistem ve cihaz, müşterinin yeni aracına takılır. Böyle bir durumda; MÜŞTERİ yeni araç bilgilerini en kısa sürede bildirmelidir.

#### 4 TURUNCU'NUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1** TURUNCU, sözleşme imzalanıp 3.1. ve 3.2. maddelerde Müşteri'deki evraklar TURUNCU 'ya ulaştıktan sonra, sistemin kurulup, hizmetin verilmeye başlanması için gerekli işlemleri başlatacaktır.

**4.2** TURUNCU, gerekli montaj ve kurulum işlemleri tamamlandıktan sonra, Müşteriye kullanıcı adı, şifre ve parola bildirecektir. TURUNCU, müşteriye verilecek şifre ve parolanın gizliliği konusunda, gerekli dikkat ve özeni gösterecektir.

**4.3** MÜŞTERİ 'ye satılan ve araca/araçlara monte edilen araç takip cihazı kurulumundan itibaren hizmet süreci boyunca TURUNCU'nun garantisidir. Ancak; Müşteriden veya 3. şahıstan, çevresel etkenlerden kaynaklı durumlarda servis ücreti ve parça değiştirme ve/veya ürün yenileme bedeli talep edilecektir.

**4.4** MÜŞTERİ, mücbir sebepler, GSM/GPRS Şebekesi, GPS uydu sistemi, teknik altyapıda meydana gelebilecek arızalar veya bakım ve onarım çalışmaları, olumsuz hava şartları, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar, yasal kurumlarca faaliyetlerin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması, mobil iletişim teknolojilerin geç işlemesi, hiç ya da gereği gibi işlememesi sebepleriyle, TURUNCU sözleşmesindeki yükümlülüklerini eksik yerine getirmekten veya yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamaz. TURUNCU, mümkün olan bu hallerde bu tür kesintilerin makul süreyi aşması halinde, müşterilerine duyuracaktır.

**4.5** TURUNCU, sözleşme süresi boyunca araç takip sistemi ile ilgili bakım ve onarım hizmetlerini yerine getirmekle mükelleftir.

**4.6** TURUNCU veya yetkili servisi tarafından yapılacak montajlar, MÜŞTERİ veya vekilinin, sorumlusunun gözetiminde yapılacak ve montaj teslim tutanağı düzenlenecektir. Cihaz takılı aracın sorumluluğu, müşteriye aittir.

**4.7** TURUNCU tarafından, MÜŞTERİ'nin araç takip sisteminden gelen verileri 24 saat süresince izlenecektir. Bu izleme bilgileri ve detayları TURUNCU sunucularında kayıtlı olacak ve gizli tutulacaktır. Bu gizli bilgiler, araç plakası, araç sahibi ve kullanıcının kimlik bilgileri ve parolası doğrulandıktan sonra MÜŞTERİ ile paylaşılacaktır.

**4.8** TURUNCU MÜŞTERİ'ye ait bilgileri MÜŞTERİ'nin onayı olmaksızın 3. Kişilere veremez, ancak resmi kurum ve mercilerin usulüne uygun talepleri halinde bu bilgiler resmi kurum ve makamlara verilecektir.

**4.9** MÜŞTERİ veya yetkilisi, TURUNCU'yu arayarak, araç, kimlik ve parola doğrulaması yapıldıktan sonra, aracın konumu ve bulunduğu yere ilişkin bilgileri isteyebilecek, Araç İzleme Merkezindeki Operatör'den aracın/araçların durdurulması (Araç durdurma sistemi standart pakette yer almamakta olup, MÜŞTERİNİN talebi halinde takılacaktır.) ve yeniden çalıştırılmasını talep edebilecektir. Durdurma hizmeti, uygun şartların ve koşulların oluşması durumunda verilecektir. Bu durdurma hizmeti nedeniyle gerek müşterinin gerekse 3. Şahısların aracında/araçlarında, zarar meydana gelirse, bu zararın tazmini müşteriye aittir.

**4.10** MÜŞTERİ, araç/araçların maliki veya işleteni sıfatıyla izlenen araçta/araçlarda bulunan kişiler (eşi, çocuğu gibi aile bireyleri, çalışanı vb), bu izlemenin özel hayata müdahale olmadığını ve özel hayatın gizliliği ilkesinin ihlali anlamına gelmediğini peşinen kabul ve beyan ederler. TURUNCU' nun iş bu ihlal maddesi ile ilgili 3. şahıslarla doğacak hukuki uyuşmazlıklarda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**4.11** Sistemin kullanımı ile ilgili eğitimi, müşteriye TURUNCU tarafından verilecektir.

**4.12** İşbu sözleşme, hırsızlık, yangın gibi olayları ve bu nedenle meydana gelen zararları sigorta kapsamına almamakta olup, sistemin kurulu olduğu araçta oluşabilecek arızalarla ilgili taahhüt de içermemektedir.

#### 5 YÜKÜMLÜLÜK DIŞI DURUMLAR

**5.1** Araç takip sistemlerinin ve buna bağlı hizmetlerinin kullanımı, kullanılmaması veya kullanılmaması nedeniyle, araçta meydana gelebilecek dolaylı veya dolaysız zararlardan TURUNCU sorumlu tutulamaz.

**5.2** MÜŞTERİ'nin, bu sözleşmenin 4. maddesinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirememesi veya yıllık ödemede temerrüde düşmesi halinde, TURUNCU; bu anlaşmada bahsedilen hizmetlerini durdurabilir ayrıca TURUNCU sunulan tüm hizmetleri durdurmasıyla birlikte sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebileceği gibi fesih tarihinden sözleşme süresinin biteceği tarihe kadar olan ödemelere hak kazanır.

**5.3** Sözleşmenin, her hangi bir nedenden sonlandırılmasından sonra, sistemlerin sökülmesi halinde, oluşabilecek her türlü estetik veya görüntüsel bozukluk ve farklılıktan TURUNCU sorumlu tutulamaz.

**5.4** TURUNCU, anılan görev ve yükümlülüklerinin dışında kalan müşteri taleplerinin yerine getirilmemesinden dolayı sorumluluk kabul etmez.

**5.5** Hırsızlık, kaza vb içten ve dıştan gelen etkenler veya müdahaleler, antende ya da elektronik sistemde, hizmetin aksaması sonucunu doğuracak derecede arızaya neden olur veya engel oluşturursa, hizmetin ifa edilememesinden dolayı TURUNCU sorumlu tutulamaz.

**5.6** TURUNCU araca monte edilerek kurulumu gerçekleştirilen sistem Türkiye sınırları dahilinde izleme hizmetini sunmaktadır. Araç takip sistemi bulunan aracın, yurt dışına çıkması halinde işbu sözleşmeden kaynaklanan hizmetin ifası olanaksızlaşacaktır. Eğer müşteri araç/araçlarının yurt dışında takibini talep ederse bu talep, ek kurulum yapılarak ve bu sözleşmede belirtilen ücret haricinde bir bedelle yerine getirilecektir. Eğer araç/araçların

yurt dışında takip edilmesine ilişkin ücrette ve diğer hususlarda anlaşılabilir ise MÜŞTERİ sözleşmeyi bu nedenden dolayı feshedemez.

**5.7** GSM/GPRS şebekesi ve GPS uydu sisteminde ki aksaklıklar, arızalar ve bunların giderilmesi TURUNCU'ın kontrolü dışında olup TURUNCU 'in sorumluluğu yoktur.

## **6 HİZMETİN BEDELLENDİRİLMESİ VE ÖDENMESİ**

**6.1** MÜŞTERİ, TURUNCU'nun veya Teknik Servisi'nin gerçekleştireceği montaj çalışmaları için belirlenen maliyeti peşin veya ön yüz bilgi formunda kararlaştırılmış tarihte öder. Aksi takdirde % 10 vade farkı öder.

**6.2** TURUNCU MÜŞTERİ'ye ön yüzde belirtilen hizmet bedeli karşılığında 'Yıllık Hizmet Faturası' keser. (Sözleşmenin yenilenmesi durumunda bu madde geçerlidir.) Müşteri hizmet faturasının bedelini faturada belirtilen son ödeme gününde öder. Geciken ödemelerde aylık % 5 vade farkı; temerrüt halinde ise TCMB Avans niteliğindeki faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi uygulanır. Sözleşme süresince ödenecek aylık tutar ön yüzde belirtilen tutar olup devam eden yıllarda bir önceki yıl tutarına TEFE+TÜFE/2 oranında artış yapılarak tahsil edilir.

**6.3** MÜŞTERİ, aracına/araçlarına takılan cihazlar çalınır, gasp edilir, kaza ve benzeri nedenlerle kullanılamaz hale gelirse yeni cihazlar MÜŞTERİ tarafından ödenen güncel fiyat karşılığı TURUNCU tarafından sağlanır ve montajı yapılır.

**6.4** Müşterinin fatura bilgileri müşteri adresine geç ulaşma olasılığına karşı, müşterinin bildirdiği e- posta adresine veya cep telefonuna, borç bilgileri gönderilecektir. Ödeme yapması için faturanın tebliğini ayrıca beklemeyecektir.

**6.5** TURUNCU, satılan ekipmanlar dışında kalan tüm hizmetlerini gerçekleştirecek araç takip sistemlerinin mülkiyeti dahil tüm haklarının her zaman sahibidir.

## **7 SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**7.1** TURUNCU, işbu sözleşme ile taahhüt ettiği hizmeti, MÜŞTERİ' nin aylık hizmet bedellerini tam olarak ve/veya zamanında ödememesi, sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya takdir edeceği sair haklı nedenlerle tek taraflı olarak herhangi bir ihbar şekline ve ihbar süresine tabi olmaksızın durabilir veya feshedebilir. TURUNCU'nun belirtilen şekilde hizmeti durdurması ve/veya feshi veya MÜŞTERİ tarafından sözleşmenin feshi halinde MÜŞTERİ TURUNCU'ya, sözleşme bedelini tam olarak ve tek seferde ödemek durumundadır. Şu kadar ki, TURUNCU 'ya sözleşme tarihi ile fesih tarihi arasında geçen süre ile ilgili hizmet bedeli ödenmiş ise sadece kalan sözleşme süresine ait bedeli talep eder.

**7.2** TURUNCU, MÜŞTERİ' nin işbu sözleşme şartlarından herhangi birini ihlali halinde, sistemin bütünlüğüne veya bölümlerin tahribata uğraması, çalınması, sökülmesi, izinsiz nakledilmesi veya benzeri sözleşmeye aykırı hareketler nedeniyle elektronik donanıma zarar verilmesi durumunda uğradığı maddi zararı, MÜŞTERİ' den tazmin eder.

## **8 SÖZLEŞMENİN İPTALİ**

TURUNCU MÜŞTERİ'nin sözleşmenin tanzimi esnasında vermiş olduğu bilgi ve belgelerin eksik sahte ve yanlış yapılmış olduğunu tespit ettiği takdirde, sistemi kapatarak sözleşmeyi fesih eder. TURUNCU bu nedenle uğradığı her türlü zarar ve ziyanı MÜŞTERİ' den talep edebilir.

## **9 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İş bu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, (.....) yıl sürelidir. Taraflar sözleşme süresi bitmeden 1(bir) ay öncesinden yazılı fesih ihbarında bulunmadığı takdirde mali koşullar dışında sözleşme aynı koşullarda ve aynı süre ile uzamış sayılır.

## **10 DATA HİZMET BEDELİ**

Bu bedel her araç içinde kullanılacak DATA SIM Kart bedelidir. Bu uygulamada araçlara takılacak olan SIM KART TURUNCU Tarafından sağlanacaktır. Müşteri 1 veya 2 yıllık hizmet paketini seçmesinden sonraki yıllarda yıllık Data hizmet ücreti yıllık **120 TL + KDV** dir. Müşterinin Araç Takip Cihazında kullanılacak Data Hattını kendisi tedarik etmesi durumunda Data hat ücreti talep edilmeyecektir.

## **11 SERVER ÜCRETİ**

Bu Bedel Araçlar için alınan Server ve Yazılım kullanım bedelidir. TURUNCU be bedeli MÜŞTERİ den sözleşmenin imzalanmasından itibaren 1 Yıl Sonra sözleşme yenilediği tarihte alınacaktır. Bu Bedel Yıllık **120 TL + KDV** dir. Server ücret bedelli her sene için alınan bir ücrettir.

## 12 REKLAM

TURUNCU MÜŞTERİ'nin itibar ve saygınlığına zarar vermemek kaydıyla, tanıtım amaçlı olarak MÜŞTERİ'nin isim ve ünvanını her türlü reklam ürününde kullanabilir. MÜŞTERİ bu nedenle TURUNCU'dan her hangi bir ücret yada tazminat talep etmemeyi kabul etmektedir.

## 13 TEBLİGAT ADRESLERİ

İşbu sözleşmenin eki niteliğinde olan ön yüzünde, taraflarca belirtilen posta adresleri aynı zamanda tarafların tebligat adresleri olup, adres değişiklikleri sözleşmede belirlenen şekilde karşı tarafa bildirilir. İhbar ve ihtarların bu adrese yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

## 14 MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve TURUNCU'nun yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici(örneğin grev, lokavt, ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş hali, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel vb tabi afetler, coğrafi yapı gereğince uydu erişimin sağlanamaması, devletin karar ve eylemleri vb) halleri meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Ekonomik gerekçeler mücbir sebep olarak değerlendirilmez.

## 15 UYUŞMAZLIKLAR

Taraflar, 4 sayfa ve 17 (on yedi) ana maddeden ve bir sayfa bilgi formundan oluşan işbu sözleşmeden kaynaklanan ihtilaf ve anlaşmazlıklardan İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin yetkili olduğu işbu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda TURUNCU defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının HUMK 287. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bilgi formu bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. 13 ana maddeden ve ön yüzdeki bilgi formundan oluşan işbu sözleşme taraflarca okunmuş, bütün şartları kabul edilerek imzalanmış ve sistem kullanım kılavuzu, sözleşme imza anında Müşteri tarafından teslim alınmıştır.

## 16 KISITLAMALAR

Müşteri iş tesliminde veya sözleşmede yazılı bulunan ödeme takvimine göre ödeme yapmaması ve sonraki yıllarda hizmet bedeli olarak alınacak olan sunucu ve iletişim hat ücretlerinin ödemesini Fatura tarihinden sonra 15 iş günü içinde ödeme yapmaması durumunda Turuncu tarafından sistem girişi engellenecektir. Müşteri ödeme koşullarına göre ödeme yapması durumunda sistem aktif hale getirilecektir.

## 17 KİRALAMA HİZMETİ

Müşteri kiralama hizmeti ile araç takip cihazlarını kullanmak istemesi durumunda aylık kira bedelleri her ay başı 5'inci iş gününe kadar ödeme yapmak zorundadır. Kiralık araç takip cihazlarının kira boyunca kullanım hakkı müşteriye aittir. Kiralık araç takip cihazı Mülkiyeti Turuncu Güvenlik Bilişim Takip Teknolojileri Ltd. Şti. ne aittir. Kiralama hizmeti boyunca ve kira süresi sonunda müşteri cihazları ve içinde bulunan data hatları ve aparatları eksiksiz teslim etmek zorundadır. Müşteri eksik olarak cihazları teslim etmesi durumunda 220 USD + KDV cihaz başına ceza faturası düzenlenecektir.

### SÖZLEŞME TARAFLARI

MÜŞTERİ BİLGİLERİ (Tarih/Kaşe/İmza)	TURUNCU GÜVENLİK BİLİŞİM TAKİP TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.